

Pogoji poslovanja

Splošni pogoji Vivo Box to Go (www.vivobox.si) smo pripravili v skladu z Zakonom o elektronskem poslovanje na trgu (ZEPT), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP), Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Spletna trgovina Vivo Box to Go je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja ga podjetje VIVO d.o.o., v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja sistem, torej kupec v spletni trgovini. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine: Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o., Dunajska cesta 125, 1000 Ljubljana, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom/kupcem.

Prosimo, da pozorno preberete splošne pogoje poslovanja spletne trgovine, saj vas ti zavezujejo s trenutkom, ko vstopite v našo spletno trgovino. Šteje se, da ste z vsako transakcijo, opravljeno prek naše spletne trgovine, seznanjeni s celotno vsebino splošnih pogojev in ste v ponujene splošne pogoje privolili brez omejitev.

Ponudnik si pridržuje pravico do kakršnih koli sprememb splošnih pogojev poslovanja brez posebne najave. Spremembe veljajo od trenutka objave in so za uporabnika zavezujoče.

Podatki o ponudniku:

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o.
Davčna številka SI:56110910
Matična: 5805821000
Zastopniki: Jerneja Kamnikar mag.
DDV zavezanec: DA
IBAN: SI56 1010 0005 7285 867 (Intesa Sanpaolo d.d.)
SWIFT: BAKOSI2X
Družba je vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, matična številka),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene lastnosti artiklov (vključno s poprodajnimi storitvami),
- pogoje dostave artiklov (ter način, kraj in rok dostave),
- cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene (cene že vsebujejo DDV),
- način plačila in dostava,
- časovno veljavnost ponudbe,
- rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43. čl. ZVPot),
- pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Prijava/registracija

Za naročilo prijava in/ali registracija ni obvezna.

Kupec mora pri naročilu izpolniti vse določene podatke, ki so obvezni za oddajo spletnega naročila.

Zavezuje se k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov kupca (uporabnika), ki jih je vpisal ob nakupu (ime, priimek, naslov, pošta, telefon, e-pošta) in hranimo dokumentacijo o komunikaciji z njim. Osebnostne podatke o kupcu bomo uporabili izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje e-novice, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Podatkov o kupcu v nobenem primeru ne bomo predali nepooblaščenim oz. tretjim osebam. V kolikor želi kupec (uporabnik) svoje podatke urediti ali izbrisati iz našega seznama nam to lahko sporoči na e-poštni naslov: info@vivo.si

Naročilo

V spletni trgovini Vivo Box to Go je naročanje možno katerikoli dan in čas v letu

Naročila za catering za dostavo naslednji dan sprejemamo **do 10. ure**. Pri naročilu prosimo da opredelite dostavo na zeleno lokacijo ali osebni prevzem na Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o., Dunajska cesta 125, 1000 Ljubljana.

Pri naročilu z dostavo na zeleno lokacijo obvezno izberite datum in uro dostave:

- **z redno dostavo (v času obratovanja):** od ponedeljka do sobote med 10. in 17. uro. Strošek dostave znaša 9,50 € ali
- **z dostavo na izbrano uro (vaš izbran čas):** od ponedeljka do nedelje med 8. in 22. uro. Strošek dostave znaša 45,00 €.

Ko ponudnik prejme uporabnikovo naročilo, uporabnik prejme obvestilo o prejetju naročila. Po prejetju naročila ponudnik pripravi blago za dostavo oziroma osebni prevzem. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in uporabnikom je sklenjena v trenutku, ko ponudnik plača naročilo.

Cene

Vse cene veljajo za Vivo Box To Go, vsebujejo DDV (hrana: 9,5 % DDV; pijača in dodatki: 22 % DDV) in so razvidne iz spletne trgovine.

Cene ne vključujejo priprave in postrežbe pogostitve na zeleni lokaciji.

Vse cene v Vivo Box to Go so cene izdelkov/paketov in ne vsebujejo stroškov pošiljanja. Cena, ki je izpisana ob koncu posameznega naročila, je sestavljena iz stroška nakupa izdelkov, stroškov dostave.

Fotografije in opisi

Vse objavljene fotografije v spletni trgovini Vivo Box to Go so avtorske in simbolične.

Izdelki se lahko preoblikujejo. Spremeni se lahko embalaža, etiketa ipd. Barvni odtenki, videz in embalaža lahko odstopajo od prikazanega stanja, kar ni razlog za reklamacijo.

Ponudnik ne sprejema odgovornosti za morebitne razlike v videzu, izdelkov v realnem stanju. Opisi izdelkov so pripravljene tako, da jasno poudarjajo lastnosti izdelkov. Za pravopisne napake se opravičujemo in jih popravljamo ob omembi.

Za dodatno pojasnilo o lastnostih izdelka pišite na info@vivo.si.

Način plačila

Spletna trgovina Vivo Box to Go omogoča naslednje plačevanje:

- **Plačilo po povzetju z gotovino ali kartico na naslovu Vivo D125, Dunajska 125, Ljubljana** – namenjeno je predvsem fizičnim osebam, katere prevzamejo artikel na lokaciji.
- **Plačilo po predračunu (TRR) z nakazilom na račun podjetja Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o.** – namenjeno je predvsem pravnim osebam. Kupec prejme prodajno naročilo na navedeni elektronski naslov. Kupec mora plačilne obveznosti poravnati z nakazilom na naš transakcijski račun, najpozneje **48 ur pred dostavo**. Po prejemu plačila po ponudbi oziroma predračunu gre naročilo naprej v obdelavo in nato v dostavo. Pri tem načinu plačila se lahko proces dostave podaljša,

Minimalni znesek naročila v spletni trgovini je 10,00 € oziroma se prilagodi glede na artikel po izbiri.

Izdaja računa

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o. po dostavi kupcu pošlje račun. Če kupec prevzame osebno nakupljene izdelke v Vivo D125 na Dunajski 125, Ljubljana, prejme zanje natisnjen račun ob prevzetju.

Dostava

Zaradi optimizacije dostavo cateringa izvajamo samo z lastno službo. Dostava je mogoča v Ljubljani in v okolici Ljubljane ali po celotni Sloveniji z vnaprejšnjim dogovorom preko emaila info@vivo.si, kar lahko privede do večjih stroškov dostave.

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o. ob dostavi VIVO BOX TO GO na želeno lokacijo zagotavlja varnost živil po sistemu HACCAP.

Osebni prevzem

Naročene izdelke brezplačno prevzamete osebno na lokaciji **Vivo D125, Dunajska cesta 125, Ljubljana**, od ponedeljka do petka med 10. in 17. uro.

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o. ob osebнем prevzemu VIVO BOX TO GO zagotavlja varnost živil po sistemu HACCAP.

Stroški dostave

Strošek dostave VIVO BOX TO GO v **času obratovanja** (od ponedeljka do sobote med 10. in 17. uro) in na določene kraje znaša 9,50 €.

V primeru izbora točnega datuma in ure dostave se strošek dostave poveča. Strošek dostave VIVO BOX TO GO v **vašem času** (od ponedeljka do nedelje med 8. in 22. uro) in na lastno določene kraje v okolici Ljubljane znaša 45,00 €.

Odstop od nakupa, vračilo kupnine

V skladu s 3. točko 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov kupec nima pravice do odstopa od pogodbe oziroma nakupa, če gre za izdelek, ki je hitro pokvarljiv ali mu hitro preteče rok uporabe.

Zavrnitev naročila

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o. si pridružuje pravico, da naročilo zavrne, če ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga, ne more izvesti.

Reklamacije

Če je paket, v katerem je kupec prejel naročeno blago, fizično poškodovan, če v njem manjka del naročila ali kaže znake odprtja, mora kupec sporočiti reklamacijo na naslov info@vivo.si s sliko dospelja in vrnili mu bomo kupnino.

Možnost vračila ne velja, če je bila originalna embalaža ali blago uporabljeno.

Varnost spletne trgovine

Ponudnik zagotavlja ustrezna tehnološka sredstva in varnostno-zaščitne sisteme, ki zagotavljajo ustrezno zaščito pred izgubo ali zlorabo podatkov.

Varovanje podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju osebnih podatkov v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov. Vsi podatki, pridobljeni prek spletne trgovine Vivo Box to Go, bodo uporabljeni za potrebe izvedbe naročila in dostave ter pošiljanje ponudb, informativnih gradiv, računov in druge dokumentacije. Uporabnikovi podatki ne bodo posredovani tretji osebi.

Za izvedbo nakupa v spletni trgovini Vivo Box to Go potrebujemo naslednje podatke:

- ime
- priimek
- telefon
- elektronski naslov
- naslov
- kraj
- poštna številka

Sistem spletne trgovine lahko samodejno zbira še nekatere druge podatke o strojni in programski opremi kupčevega računalnika, npr. naslov IP, vrsto brskalnika, imena domen, čas dostopanja in naslove spletnih strani, ki jih je kupec obiskal v spletni trgovini Vivo Box to Go. Ponudnik te informacije uporablja izključno za izračun splošne statistike o uporabi spletne trgovine Vivo Box to Go in za njeno optimizacijo. Kupec se z uporabo spletne trgovine Vivo Box to Go s tem strinja.

Z oddajo naročila v spletni trgovini Vivo Box to Go se kupec zaveže, da se strinja z vsemi določbami in navedbami v splošnih pogojih uporabe spletnega mesta Vivo Box to Go.

Komunikacija

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o. bo s kupcem stopil v stik prek komunikacijskih sredstev na daljavo le, če temu kupec izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov.

Kupec lahko pritožbo odda na elektronski naslov info@vivo.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Vivo Box To Go si pridružuje pravico do sprememb splošnih pogojev poslovanja kadar koli oziroma brez predhodnega obvestila.

Pogoji veljajo od 12.10. 2020

Vivo gostinsko turistične storitve in trgovina d.o.o.